

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTÀ

1. Caratteristiche della carta

La Carta Privilegio, proposta dalla Homair ha come scopo di far beneficiare i titolari dei vantaggi descritti qui di seguito al momento dei loro soggiorni nei mobil-home Homair. L'uso della Carta e il vantaggio legato ad essa sono strettamente riservati al suo titolare. Soltanto le spese personali del titolare della Carta danno il diritto all'attribuzione di punti.

La Carta Privilegio è gratuita. Non è un mezzo di pagamento.

I titolari della Carta Privilegio accettano che il Programma fedeltà possa essere modificato, in tutto o in parte, in qualsiasi momento. Le condizioni generali aggiornate saranno sempre consultabili tramite il sito internet.

2. Assegnazione della carta

Per ricevere una Carta Privilegio con un numero personale, bisogna compilare il modulo d'iscrizione presente sul sito internet della Homair (vedere rubrica « le nostre informazioni ») oppure richiederlo tramite telefono e rimandarcelo per posta o per fax. La Carta sarà consegnata dalla Homair gratuitamente al richiedente entro i 15 giorni dal ricevimento del vostro modulo.

Le carte saranno distribuite a partire dal mese di gennaio.

Ogni cambiamento d'indirizzo, d'intestazione, o qualunque ogni altra indicazione suscettibile di essere necessaria dovrà essere tempestivamente notificata per iscritto all'Ufficio Clienti Carta Privilegio. Il Titolare conferma l'esattezza dei dati forniti e sarà l'unico responsabile di ogni indicazione errata, incompleta od obsoleta.

3. Durata di validità della carta

La validità della Carta Privilegio non è limitata nel tempo.

Qualsiasi uso della Carta Privilegio in contraddizione alle presenti condizioni generali potrà comportare il suo annullamento.

Qualsiasi uso fraudolento della Carta determinerà l'immediato annullamento della carta e dei Punti Privilegio maturati dal titolare, senz'alcun diritto a nessun indennizzo a qualsiasi titolo.

4. Accumulo dei Punti Privilegio e vantaggi

4.1 Accumulo dei Punti Privilegio

- Soggiorno Homair

Per ogni soggiorno, con almeno due pernottamenti a pagamento corrisposti alla Homair, i titolari sono accreditati con Punti Fedeltà, secondo le condizioni definite qui di seguito :

- 15 Punti Fedeltà per ogni pernottamento corrisposto in bassa stagione
- 5 Punti Fedeltà per ogni pernottamento corrisposto in alta stagione (luglio/agosto)

- Solo i soggiorni che non usufruiscono di nessuno sconto o gratuità ricevono punti.

- I punti sono aggiunti man mano che i soggiorni sono effettuati dallo stesso cliente. Quindi, due clienti diversi non possono accumulare punti.

- Le spese valide all'assegnazione dei punti sono solamente le spese personali connesse all'affitto dell'alloggio. Nessun punto sarà riconosciuto per spese diverse.

- Presentaci ad un amico

Presentandoci una famiglia o degli amici, riceverai automaticamente 80 punti fedeltà in sede di prenotazione di minimo una settimana da parte del nuovo titolare.

Questo amico deve essere presentato prima della prenotazione. Il nuovo titolare deve essere un nuovo cliente della Homair.

4.2 Data d'inizio dell'accumulo dei Punti

I Punti Privilegio cominciano a maturare a partire dalla prenotazione del vostro soggiorno e sono accreditati alla vostra partenza.

4.3 Accumulo dei Punti Privilegio nell'ambito di promozioni

Ulteriori Punti Privilegio (Punti- Privilegio Bonus) potranno essere vinti nell'ambito di campagne promozionali mirate : giochi su internet oppure nei campeggi Homair.

5. I vantaggi e i servizi del programma Privilegio :

5.1 Promozioni

Nell'ambito del Programma, la Homair potrà proporre delle promozioni mirate. Gli aderenti al Programma saranno informati di queste promozioni tramite l'invio di una e- Newsletters. Le informazioni circa le promozioni proposte sono anche consultabili sul sito della Homair.

5.2 I Punti Privilegio

I Punti Privilegio acquisiti sono destinati ad essere convertiti in pernottamenti gratuiti. Per ogni serie di 150 PUNTI, UN PERNOTTAMENTO GRATUITO IN BASSA STAGIONE (fuori Luglio/Agosto) sarà assegnato per tutti i nostri campeggi, secondo le disponibilità.

Si potrà godere dei pernottamenti gratuiti solo in caso di soggiorni di più di 2 pernottamenti pagati.

I Punti Privilegi sono validi per tre anni dalla fine dell'anno civile nella quale sono stati accreditati.

I Punti Privilegio non sono né cedibili né trasmissibili. Non potranno essere l'oggetto di qualsiasi forma di commercio. Non possono né essere scambiati con un altro vantaggio tariffario, né essere soggetto a rimborso.

I Punti Privilegio non possono essere trasferiti ad un altro aderente.

5.3 Il conteggio dei punti

Gli aderenti hanno accesso al conteggio dei loro punti tramite internet o telefono.

- Internet : nella tua area riservata.
- Telefono : chiedi il tuo conteggio alla nostra centrale di prenotazione.

6. Vari

In applicazione delle disposizioni della legge n. 78.17 del 6 gennaio 1978, la cosiddetta legge « Informatica e Libertà », i Titolari dispongono di un diritto di accesso alle informazioni inserite con mezzi informatici e di un diritto di rettifica di queste informazioni presso l'Ufficio Clienti Programma Privilegio.

L'aderente ha il diritto di recedere dal Programma. In questo caso, esso dovrà sia notificarlo per iscritto all'Ufficio Clienti Carta Privilegio sia restituirci la sua carta. I Punti Privilegio maturati andranno persi.

L'adesione al Programma suppone l'accettazione, senza alcuna riserva, di queste condizioni generali, da parte degli aderenti.

Le presenti condizioni generali sostituiscono qualsiasi testo precedente.

Le presenti condizioni generali sono state tradotte in varie lingue. In caso di controversia che potrebbe sorgere circa l'interpretazione di queste condizioni generali, sarà la versione francese a prevalere sulle altre traduzioni.

In caso di controversia tra un Titolare e la Homair, le parti s'impegnano a cercare prioritariamente un accomodamento amichevole. LA LEGGE FRANCESE È LA SOLA APPLICABILE. Per qualsiasi vertenza o controversia che potrebbe sorgere nell'ambito delle presenti condizioni generali e impossibile da risolvere bonariamente, il Tribunale d'Aix en Provence sarà competente.

7. Informazioni dei Titolari

Tutte le informazioni e precisazioni relative al Programma Privilegio sono disponibili presso l'Ufficio Clienti Programma Privilegio o sul sito internet www.homair.com. L'aderente potrà anche essere informato sugli aggiornamenti del Programma tramite il suo estratto dei Punti disponibile su internet, nell'area cliente oppure mandata agli aderenti che hanno comunicato un indirizzo e-mail valida.

In applicazione delle disposizioni della legge n. 78.17 del 6 gennaio 1978, la cosiddetta legge « Informatica e Libertà », i Titolari dispongono di un diritto di accesso alle informazioni inserite con mezzi informatici e di un diritto di rettifica di queste informazioni presso l'Ufficio Clienti Programma Privilegio